

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 14
PROJEKT ZDRAVÁ MĚSTSKÁ ČÁST – MÍSTNÍ AGENDA 21



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ ZDRAVÉ MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14

ANKETA K OVĚŘENÍ VÝSTUPŮ FÓRA ZDRAVÉ MČ

OBSAH:

ÚČEL, METODIKA A PRŮBĚH ANKETY	2
VÝSLEDKY	2
GRAFICKÉ A TABULKOVÉ PŘÍLOHY:	5
GRAF 1: POČET HLASŮ PODLE BYDLIŠTĚ RESPONDENTA	5
GRAF 2: PROCENTUELNÍ PODÍL HLASŮ PODLE BYDLIŠTĚ RESPONDENTA	6
GRAF 3: POŘADÍ PROBLÉMŮ PODLE BYDLIŠTĚ RESPONDENTA	7
GRAF 4: POČET HLASŮ PODLE VĚKU RESPONDENTA	8
GRAF 5: PROCENTUELNÍ PODÍL HLASŮ PODLE VĚKU RESPONDENTA	9
GRAF 6: POŘADÍ PROBLÉMŮ PODLE VĚKU RESPONDENTA	10
GRAF 7: POŘADÍ PROBLÉMŮ CELKEM	11
TAB. 2: CELKOVÉ TABULKA HLASOVÁNÍ V OVĚŘOVACÍ ANKETĚ	12
TAB. 3: CELKOVÁ TABULKA HLASOVÁNÍ PODLE BYDLIŠTĚ RESPONDENTA	13
TAB. 4: CELKOVÁ TABULKA HLASOVÁNÍ PODLE VĚKU RESPONDENTA	14
TAB. 5: CELKOVÉ POŘADÍ NEJVĚTŠÍCH PROBLÉMŮ	15
TAB. 6: PŘEHLED „DALŠÍCH“ PROBLÉMŮ DEFINOVANÝCH RESPONDENTY	16

Zpracovatel: KS OÚR ÚMČ Praha 14

ÚČEL, METODIKA A PRŮBĚH ANKETY

Cílem ankety bylo získání podkladů pro zpracování Komunitního plánu Zdravé městské části, tj. ročního plánu činností, které MČ uskuteční pro zlepšení kvality života občanů, a to zejména v oblastech, které byly hlasováním definovány. Komunitní plán by měl obsahovat: název opatření či aktivity, její vztah k 10 definovaným problémům, popis činnosti, odbornou a politickou zodpovědnost za plnění, termíny plnění, odhadované finanční náklady a monitorovací kritéria (tj. jak poznáme, že jsme splnili to, co jsme si naplánovali).

Anketa proběhla na základě výstupů z Fóra Zdravé městské části, kde byly přítomnými občany definovány podle nich největší problémy na naší MČ, jichž bylo celkem 16. Tyto problémy bylo nezbytné ověřit anketou mezi občany MČ. Tato anketa proběhla mezi 30. 5. – 13. 6., jádro respondentů tvořili rodiče žáků mateřských a základních škol, dále členové a klienti neziskových organizací působících na našem území, návštěvníci webu a úřadu MČ a letos poprvé i občané oslovení prostřednictvím tazatelek. Každý občan si mohl vybrat 2 z definovaných problémů nebo mohl vypsát i jeden vlastní, který v nabízeném seznamu nenalezl. Doručené anketní lístky byly zpracovány, tj. byly sečteny: počet anketních lístků, počet platných a neplatných lístků, počty hlasů pro jednotlivé problémy podle uvedeného věku a bydliště respondentů, přičteny byly výsledky on-line ankety. Zpracování a rozbor dat jsou předmětem této zprávy.

VÝSLEDKY

Celkem se ankety zúčastnilo 1892 osob, což činí cca 4 % obyvatel MČ Praha 14. Z tohoto objemu bylo odevzdáno plných 266 neplatných lístků (tj. těch, kde byly uvedeny více než 2 odpovědi). Jako platné byly posuzovány lístky, kde byly zaškrtnuty dva formulované problémy a jeden vlastní, který však nebyl brán v potaz, jako platné byly také posuzovány lístky, ve kterých bylo zřetelně označeno, které problémy respondent považuje za prioritní, např. číslicemi, vždy však nejvýše 2. Do příštích let by bylo vhodné vysoký počet neplatných lístků (jde o cca 12 % lístků) dále snižovat (v roce 2010 adekvátní hodnota činila cca 14 % odevzdaných lístků). On-line ankety a hlasování e-mailem se zúčastnilo 408 lidí (v roce 2010 pak činila adekvátní hodnota cca 90 osob).

Tab 1: Obecné údaje o anketě

počet lístků	1892
neplatných	266
platných	1626
web+mail	408

Z výsledků je patrné (např. graf 7, tab. 5), že nejvíce občany trápí problematika psích exkrementů (neukázněnost majitelů v úklidu po svých psech, případně volně pobíhající psi a nedostatek stanovišť s pytlíky na exkrementy), dále bezdomovectví a s ním spojená kriminalita a nepořádek v ulicích. Velký počet občanů vyjádřil přání zřídit více menších škol popřípadě snížit počet dětí ve třídách, dále rozšíření cyklostezek a cykloparků.

Grafy 1-3 a tab. 3 ukazují, že občané Černého Mostu negativně vnímají problematiku psích exkrementů, občané Hloubětína trápí problematika bezdomovectví a s ním spojený

nepořádek v ulicích, také si přejí návrat Hloubětínského společenského centra. Kyjští preferují vybudování tělocvičny v ZŠ Šimanovská, naopak méně řeší problematiku podpory menších škol. Hostavičtí občané oproti loňskému roku více preferují vytvoření bezbariérových tras a znásobení počtu akcí pro seniory.

Grafy 4-6 a tab. 4 ukazuje některé významné rozdíly v preferencích občanů různých věkových skupin. Jde především o skupinu občanů starších 50 let, kteří jednoznačně dávají přednost rozšíření nabídky akcí pro seniory naopak menší prioritu přikládají vybudování cykloparku na Praze 14. Občané středního věku dávají přednost vybudování dětských hřišť a zlepšení vymahatelnosti práva.

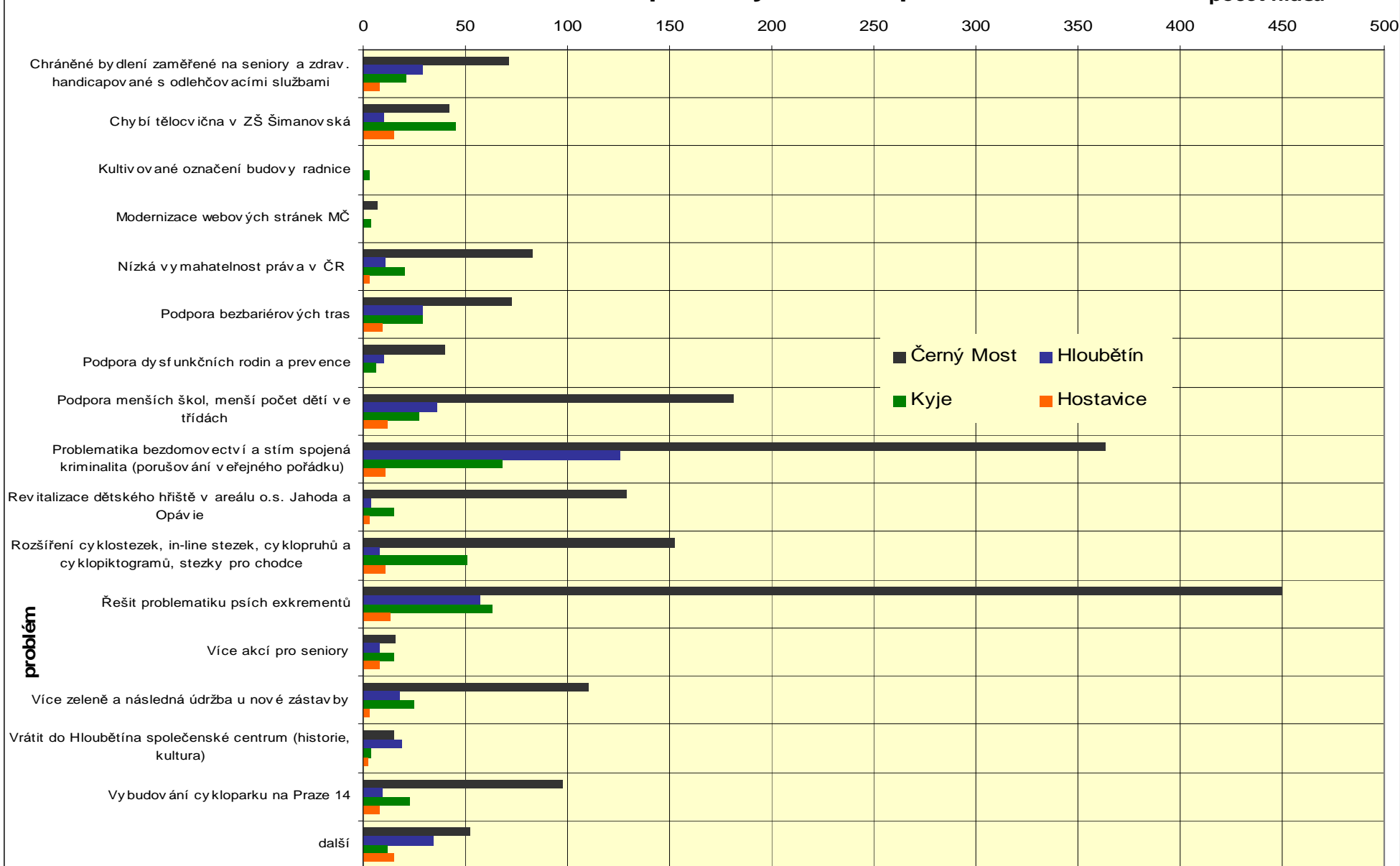
Tab 2 ukazuje souhrnně rozložení hlasů podle bydliště a věku respondentů, celkové počty hlasů pro jednotlivé problémy, podíly z celkových hlasů a pořadí problémů. Zdůrazněn je vysoký podíl hlasů pro další – nedefinované problémy, což svědčí o rozdílnosti pohledů občanů z různých lokalit naší MČ a účastníků Fóra. Lze také pozorovat nižší podíl občanů Hostavic, důvod lze hledat v nízkém počtu obyvatel lokality. Nejvíce odpovědí a tím i hlasovacích lístků je z oblasti Černého Mostu, a to především díky spolupráci základních a mateřských škol v této městské části. Jelikož stěžejním způsobem sběru dat byla distribuce anketních lístků prostřednictvím školních zařízení, která zasáhne především věkovou skupinu rodičů v kategorii 31 - 50 let, rozhodli jsme se sledovat také věkovou strukturu a bydliště respondentů tak, abychom mohli identifikovat i názory zejména občanů v seniorském věku a také občanů všech částí Prahy 14. Tyto rozdíly lze sledovat také v grafech 1-6 a tab. 3 a 4.

Tab 5 pak shrnuje celkové výsledky. Oranžovou barvou jsou označeny ověřené problémy, tj. ty, které získaly dostatečný počet hlasů jak při hlasování v sále tak při hlasování v anketě, aby se umístily do 10. místa. Ty, které se umístily v anketě nebo při hlasování v sále na vyšším než 10. místě jsou označeny slonovinovou barvou. Je zřejmé, že nejvyšší měrou MČ vyslyší přání veřejnosti v případě, že by se v následujícím období podařilo dosáhnout řešení (či zlepšit situaci) problematiky psích exkrementů a bezdomovectví, které je spojeno s kriminalitou. V druhém sledu by se MČ Praha 14 měla vyjádřit k podpoře menších škol a snížení počtu dětí ve třídách, rozšíření cyklostezek a vytvoření cykloparku, dále rozvoji volnočasových areálů s důrazem na opravu a rozvoj dětských hřišť. Specifický problém pak představuje odstraňování bariér (jež umožní vyšší samostatnost a nezávislost zejména handicapovaným občanům a seniorům) a rozšíření sociálních služeb pro seniory, což jsou problémy, které přes omezený rozsah cílové skupiny byly ověřeny i touto anketou, zároveň jde o problematiku, kterou se zabývá Komunitní plán sociálních služeb (společně s řešením problematiky dysfunkční rodiny) a to na základě identifikovaných potřeb.

Tab 6 ukazuje další problémy, které občané uvedli sami ve volném poli anketního lístku (a byly platné). Na základě souhrnu těchto problémů byly vytvořeny oblasti stejných či podobných problémů. I zde je patrné, že při práci skupin na Fóru Zdravé městské části možná nebyly postihnuty všechny největší problémy, jelikož některé okruhy témat by se v samotném hlasování umístily i před těmi, které byly definovány při práci u kulatých stolů. Nejvíce preferovaným tématem byla péče o stávající a vybudování nových oplocených dětských hřišť. Dalším výrazným problémem je rekonstrukce ZŠ Bří Venclíků a zrušení

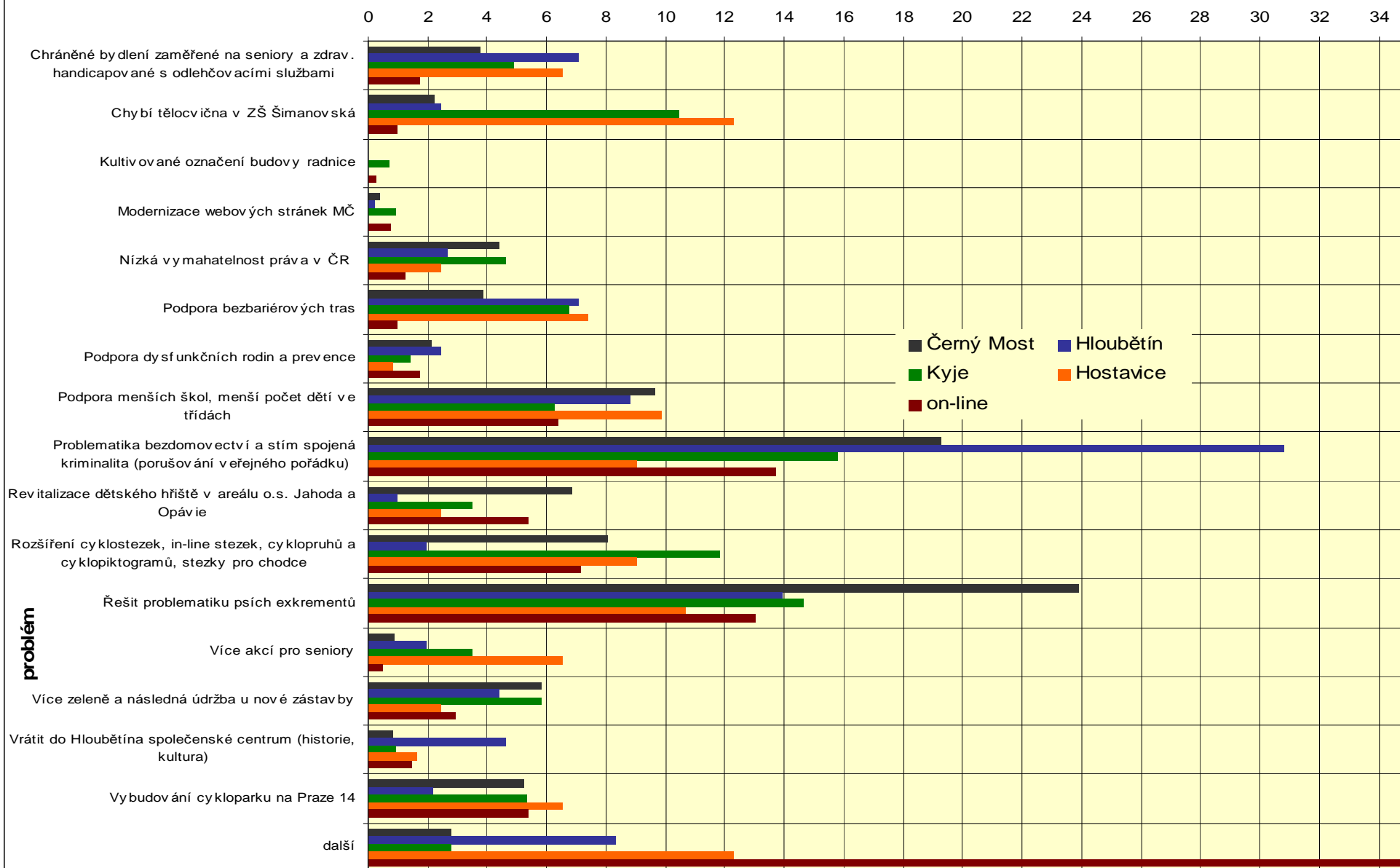
přílehlého školního areálu. Mezi další problémy lze zařadit občanské soužití, vandalismus, rušení nočního klidu apod., problematika parkování zvláště v sídlištních oblastech, dezolátní stav chodníků na sídlišti Lehovec, nedostatek občanské vybavenosti zejména chybějící pošta a bankomat na sídlišti Černý Most, absence veřejného koupaliště. Někteří občané si přejí obnovu zrušeného spoje Kyje – Hloubětín. Stále přetrvávajícím problémem zůstává nedostatečné množství mateřských a základních škol.

Graf 1: Počet hlasů podle bydliště respondenta

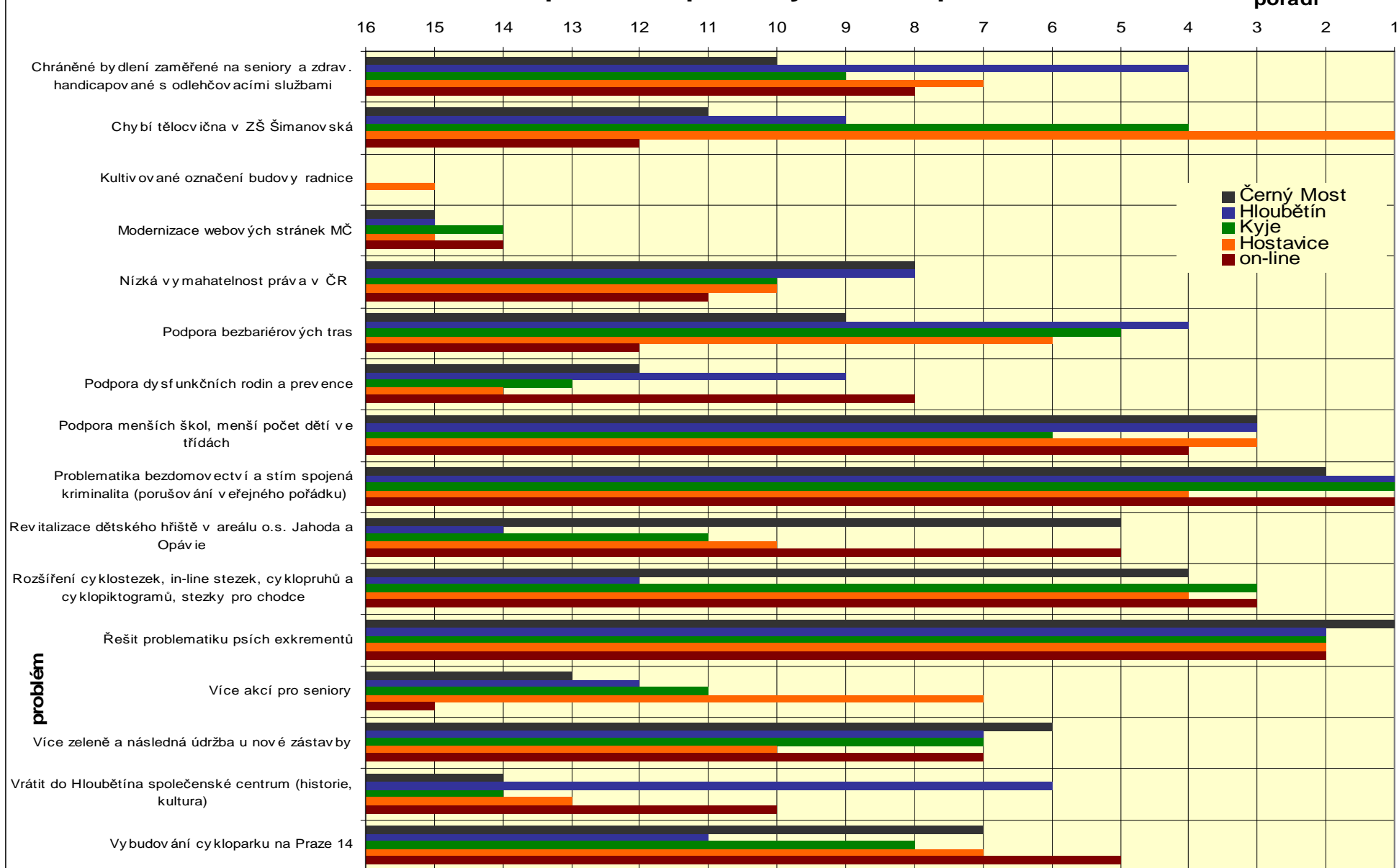


Graf 2: Procentuelní podíl hlasů podle bydliště respondenta

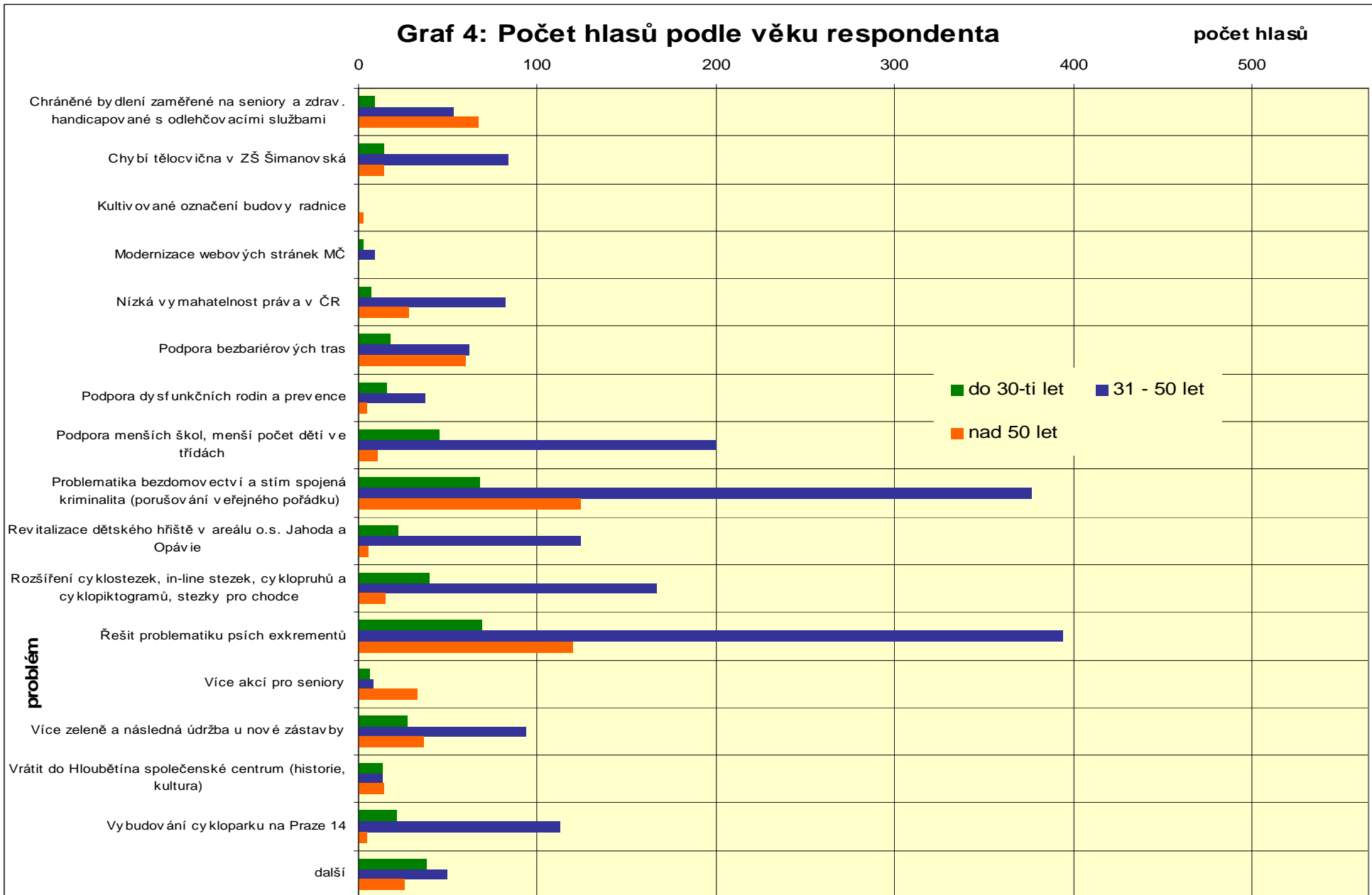
podíl v %



Graf 3: Pořadí problémů podle bydliště respondenta

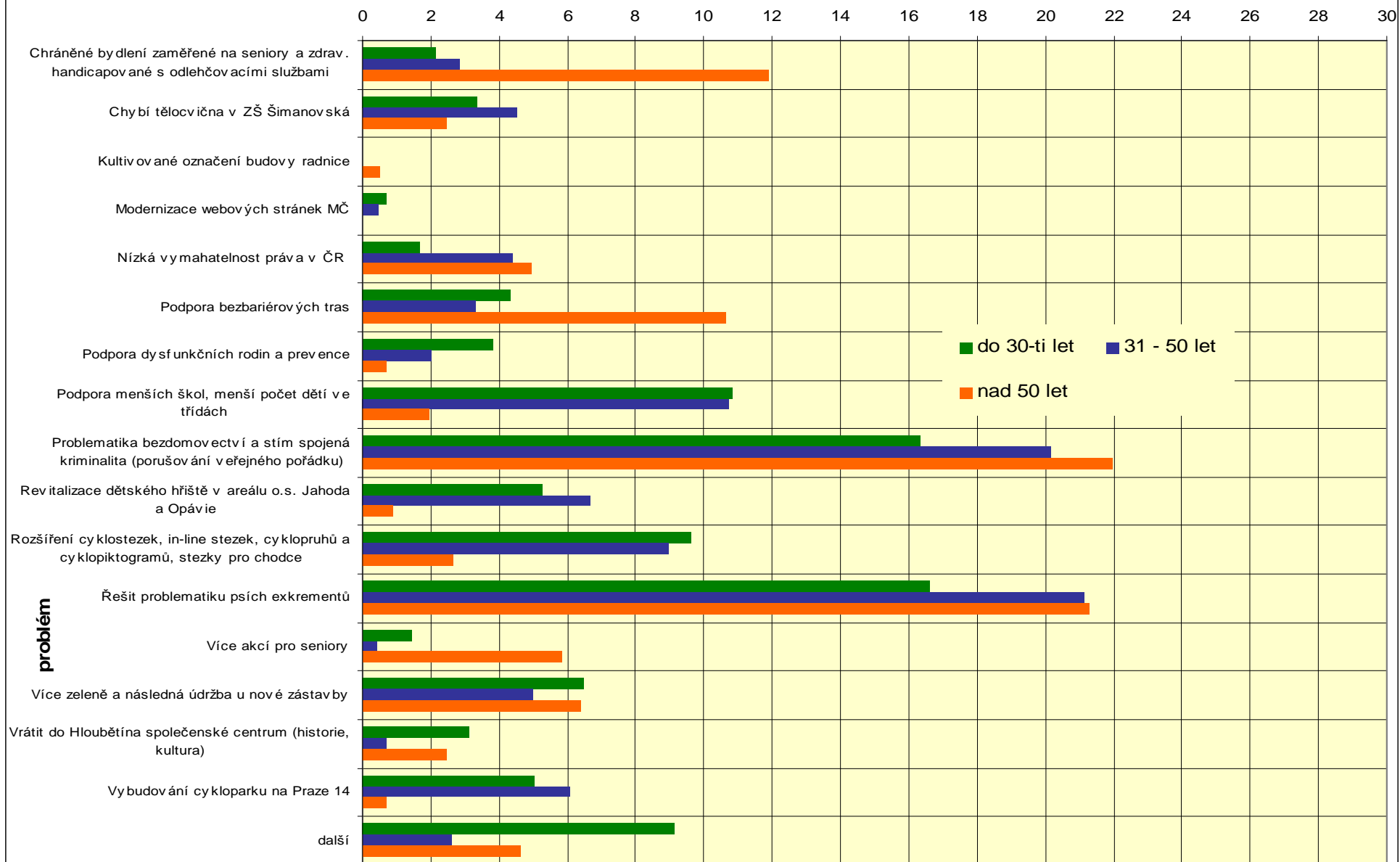


Graf 4: Počet hlasů podle věku respondenta

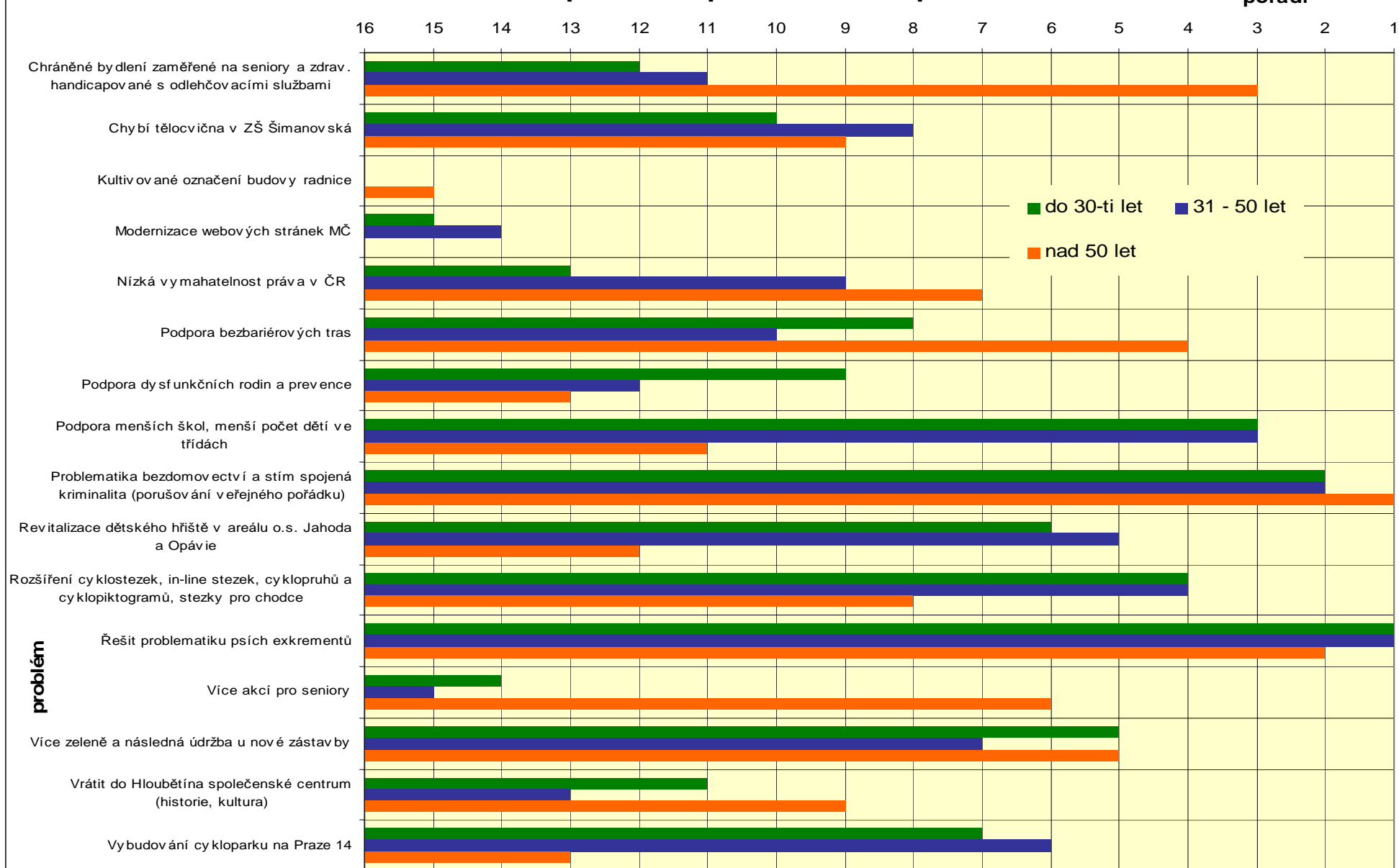


Graf 5: Procentuelní podíl hlasů podle věku respondenta

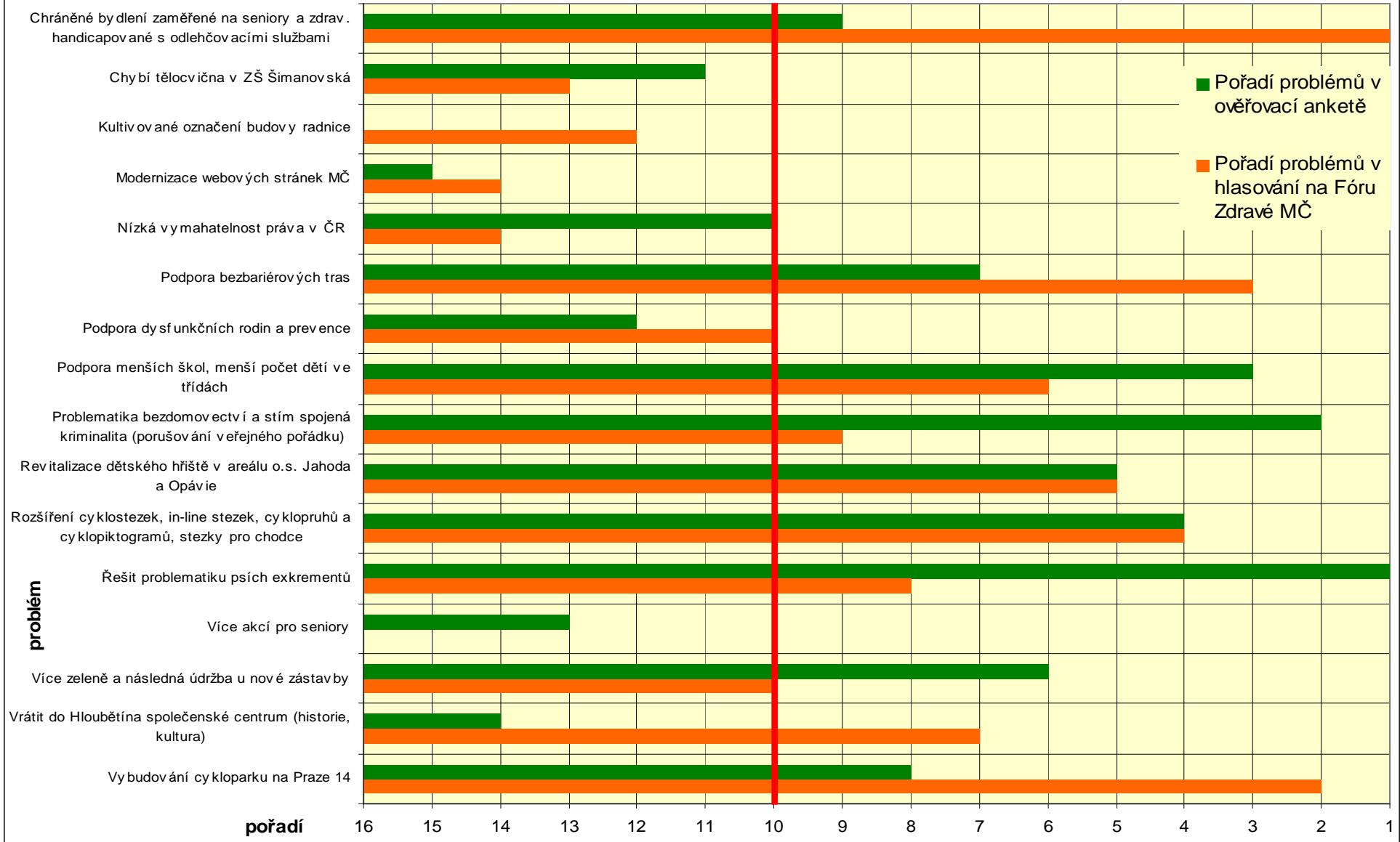
podíl hlasů v %



Graf 6: Pořadí problémů podle věku respondenta



Graf 7: Pořadí problémů celkem



Tab. 2: Celková tabulka hlasování v ověřovací anketě

věková skupina respondenta	méně 30					31-50					nad 50											
bydliště respondenta x problém (počet hlasů)	Černý Most	Hloubětín	Kyje	Hostavice	do 30 celk	Černý Most	Hloubětín	Kyje	Hostavice	30-50 celk	Černý Most	Hloubětín	Kyje	Hostavice	50+ celk	web	CEL KEM	podíl v %	pořadí Anketa	pořadí Fórum		
Chráněné bydlení zaměřené na seniory a zdrav. handicapované s odlehčovacími službami	4	0	4	1	9	38	8	3	4	53	29	21	14	3	67	7	136	4,2	9	1		
Chybí tělocvična v ZŠ Šimanovská	8	0	5	1	14	28	7	35	14	84	6	3	5	0	14	4	116	3,6	11	13		
Kultivované označení budovy radnice	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3	0	3	1	5	0,2	16	12		
Modernizace webových stránek MČ	2	0	1	0	3	5	1	3	0	9	0	0	0	0	0	3	15	0,5	15	14		
Nízká vymahatelnost práva v ČR	5	1	1	0	7	62	5	13	2	82	16	5	6	1	28	5	122	3,8	10	14		
Podpora bezbariérových tras	12	3	3	0	18	37	5	13	7	62	24	21	13	2	60	4	144	4,4	7	3		
Podpora dysfunkčních rodin a prevence	9	2	4	1	16	28	7	2	0	37	3	1	0	0	4	7	64	2,0	12	10		
Podpora menších škol, menší počet dětí ve třídách	33	6	3	3	45	123	27	23	7	180	25	3	2	1	31	26	282	8,7	3	6		
Problematika bezdomovectví a s tím spojená kriminalita (porušování veřejného pořádku)	44	18	8	0	70	273	53	43	5	374	46	55	17	6	124	56	624	19,2	2	9		
Revitalizace dětského hřiště v areálu o.s. Jahoda a Opávie	18	0	2	2	22	108	2	13	1	124	3	2	0	0	5	22	173	5,3	5	5		
Rozšíření cyklostezek, in-line stezek, cyklopruhů a cyklopiktogramů, stezky pro chodce	24	5	9	2	40	118	2	38	9	167	10	1	4	0	15	29	251	7,7	4	4		
Řešit problematiku psích exkrementů	57	6	5	1	69	333	21	34	6	394	60	30	24	6	120	53	636	19,6	1	8		
Více akcí pro seniory	3	0	1	2	6	5	1	1	1	8	8	7	13	5	33	2	49	1,5	13	16		
Více zeleně a následná údržba u nové zástavby	17	4	4	2	27	76	3	13	1	93	17	11	8	0	36	12	168	5,2	6	10		
Vrátit do Hloubětína společenské centrum (historie, kultura)	4	6	2	1	13	8	3	2	0	13	3	10	0	1	14	6	40	1,2	14	7		
Vybudování cykloparku na Praze 14	11	8	2	0	21	83	1	21	8	113	4	0	0	0	4	22	138	4,2	8	2		
další	24	4	5	5	38	21	15	4	9	49	7	15	3	1	26	149	262	8,1				
celkem	275	63	59	21	418	1347	161	261	74	1843	261	185	112	26	584	408	3253	100,0				

Tab. 3: Celková tabulka hlasování podle bydliště respondenta

rozložení hlasů podle bydliště respondenta problém	počet hlasů							podíl v %							pořadí v Anketě						
	Černý Most	Hloubětín	Kyje	Hostavice	celkem lístky	web	CEL KEM	Černý Most	Hloubětín	Kyje	Hostavice	celkem lístky	web	CEL KEM	Černý Most	Hloubětín	Kyje	Hostavice	celkem lístky	web	
Chráněné bydlení zaměřené na seniory a zdrav. handicapované s odlehčovacími službami	71	29	21	8	129	7	136	3,8	7,1	4,9	6,6	4,5	1,7	4,2	10	4	9	7	9	8	
Chybí tělocvična v ZŠ Šimanovská	42	10	45	15	112	4	116	2,2	2,4	10,4	12,3	3,9	1,0	3,6	11	9	4	1	11	12	
Kultivované označení budovy radnice	1	0	3	0	4	1	5	0,1	0,0	0,7	0,0	0,1	0,2	0,2	16	16	16	15	16	16	
Modernizace webových stránek MČ	7	1	4	0	12	3	15	0,4	0,2	0,9	0,0	0,4	0,7	0,5	15	15	14	15	15	14	
Nízká vymahatelnost práva v ČR	83	11	20	3	117	5	122	4,4	2,7	4,6	2,5	4,1	1,2	3,8	8	8	10	10	10	11	
Podpora bezbariérových tras	73	29	29	9	140	4	144	3,9	7,1	6,7	7,4	4,9	1,0	4,4	9	4	5	6	8	12	
Podpora dysfunkčních rodin a prevence	40	10	6	1	57	7	64	2,1	2,4	1,4	0,8	2,0	1,7	2,0	12	9	13	14	12	8	
Podpora menších škol, menší počet dětí ve třídách	181	36	27	12	256	26	282	9,6	8,8	6,3	9,8	9,0	6,4	8,7	3	3	6	3	3	4	
Problematika bezdomovectví a s tím spojená kriminalita (porušování veřejného pořádku)	363	126	68	11	568	56	741	19,3	30,8	15,8	9,0	20,0	13,7	22,8	2	1	1	4	1	1	
Revitalizace dětského hřiště v areálu o.s. Jahoda a Opávie	129	4	15	3	151	22	173	6,9	1,0	3,5	2,5	5,3	5,4	5,3	5	14	11	10	5	5	
Rozšíření cyklostezek, in-line stezek, cyklopruhů a cyklopiktogramů, stezky pro chodce	152	8	51	11	222	29	251	8,1	2,0	11,8	9,0	7,8	7,1	7,7	4	12	3	4	4	3	
Řešit problematiku psích exkrementů	450	57	63	13	583	53	636	23,9	13,9	14,6	10,7	20,5	13,0	19,6	1	2	2	2	2	2	
Více akcí pro seniory	16	8	15	8	47	2	49	0,8	2,0	3,5	6,6	1,7	0,5	1,5	13	12	11	7	13	15	
Více zeleně a následná údržba u nové zástavby	110	18	25	3	156	12	168	5,8	4,4	5,8	2,5	5,5	2,9	5,2	6	7	7	10	6	7	
Vrátit do Hloubětína společenské centrum (historie, kultura)	15	19	4	2	40	6	46	0,8	4,6	0,9	1,6	1,4	1,5	1,4	14	6	14	13	14	10	
Vybudování cykloparku na Praze 14	98	9	23	8	138	22	160	5,2	2,2	5,3	6,6	4,9	5,4	4,9	7	11	8	7	7	5	
další	52	34	12	15	113	149	262	2,8	8,3	2,8	12,3	4,0	36,5	8,1							
celkem	1883	409	431	122	2845	408	3253	100	100	100	100	100	100	100,0							

Tab. 4. Celková tabulka hlasování podle věku respondenta

rozložení hlasů podle věku respondenta problém	počet hlasů						podíl v %						pořadí v Anketě				
	méně než 30	31 - 50	nad 50	celkem lístky	web	CEL KEM	méně než 30	31 - 50	nad 50	celkem lístky	web	CEL KEM	méně než 30	31 - 50	nad 50	celkem lístky	web
Chráněné bydlení zaměřené na seniory a zdrav. handicapované s odlehčovacími službami	9	53	67	129	7	136	2,2	2,8	11,9	4,5	1,7	4,2	12	11	3	9	8
Chybí tělocvična v ZŠ Šimanovská	14	84	14	112	4	116	3,4	4,5	2,5	3,9	1,0	3,6	10	8	9	11	12
Kultivované označení budovy radnice	0	1	3	4	1	5	0,0	0,1	0,5	0,1	0,2	0,2	16	16	15	16	16
Modernizace webových stránek MČ	3	9	0	12	3	15	0,7	0,5	0,0	0,4	0,7	0,5	15	14	16	15	14
Nízká vymahatelnost práva v ČR	7	82	28	117	5	122	1,7	4,4	5,0	4,1	1,2	3,8	13	9	7	10	11
Podpora bezbariérových tras	18	62	60	140	4	144	4,3	3,3	10,6	4,9	1,0	4,4	8	10	4	7	12
Podpora dysfunkčních rodin a prevence	16	37	4	57	7	64	3,8	2,0	0,7	2,0	1,7	2,0	9	12	13	12	8
Podpora menších škol, menší počet dětí ve třídách	45	200	11	256	26	282	10,8	10,7	2,0	9,0	6,4	8,7	3	3	11	3	4
Problematika bezdomovectví a s tím spojená kriminalita (porušování veřejného pořádku)	68	376	124	568	56	624	16,3	20,2	22,0	20,0	13,7	19,2	2	2	1	2	1
Revitalizace dětského hřiště v areálu o.s. Jahoda a Opávie	22	124	5	151	22	173	5,3	6,6	0,9	5,3	5,4	5,3	6	5	12	6	5
Rozšíření cyklostezek, in-line stezek, cyklopruhů a cyklopiktogramů, stezky pro chodce	40	167	15	222	29	251	9,6	9,0	2,7	7,8	7,1	7,7	4	4	8	4	3
Řešit problematiku psích exkrementů	69	394	120	583	53	636	16,6	21,1	21,3	20,5	13,0	19,6	1	1	2	1	2
Více akcí pro seniory	6	8	33	47	2	49	1,4	0,4	5,9	1,7	0,5	1,5	14	15	6	13	15
Více zeleně a následná údržba u nové zástavby	27	93	36	156	12	168	6,5	5,0	6,4	5,5	2,9	5,2	5	7	5	5	7
Vrátit do Hloubětína společenské centrum (historie, kultura)	13	13	14	40	6	46	3,1	0,7	2,5	1,4	1,5	1,4	11	13	9	14	10
Vybudování cykloparku na Praze 14	21	113	4	138	22	160	5,0	6,1	0,7	4,9	5,4	4,9	7	6	13	8	5
další	38	49	26	113	149	262	9,1	2,6	4,6	4,0	36,5	8,1					
celkem	416	1865	564	2845	408	3253	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0					

Tab 5: Celkové pořadí největších problémů

PROBLÉM	hlasování v sále		výsledky ankety	
	hlasy	pořadí	hlasy	pořadí
Řešit problematiku psích exkrementů	8	8	636	1
Problematika bezdomovectví a s tím spojená kriminalita (porušování veřejného pořádku)	7	9	624	2
Podpora menších škol, menší počet dětí ve třídách	11	6	282	3
Rozšíření cyklostezek, in-line stezek, cyklopruhů a cyklopiktogramů, stezky pro chodce	17	4	251	4
Revitalizace dětského hřiště v areálu o.s. Jahoda a Opávie	14	5	173	5
Více zeleně a následná údržba u nové zástavby	6	10 - 11	168	6
Podpora bezbariérových tras	18	3	144	7
Vybudování cykloparku na Praze 14	19	2	138	8
Chráněné bydlení zaměřené na seniory a zdrav. Handicapované s odlehčovacími službami	23	1	136	9
Nízká vymahatelnost práva v ČR	2	14 - 15	122	10
Chybí tělocvična ZŠ Šímanovská	3	13	116	11
Podpora dysfunkčních rodin a prevence	6	10 - 11	64	12
Více akcí pro seniory	0	16	49	13
Vrátit do Hloubětína společenské centrum (historie, kultura)	9	7	40	14
Modernizace webových stránek MČ	2	14 - 15	15	15
Kultivované označení budovy radnice	5	12	5	16
Další problém - bylo možné jen anketním hlasování			262	

	ověřený problém
	další z 10 největších problémů

Tab 6: Přehled "dalších" problémů definovaných respondenty

další problém	četnost
Chybí dětské hřiště a špatná údržba stávajících hřišť (vybavení)	50
Rekonstrukce a zachování školy Bří Venclíků a okolí	33
Nepřízpůsobilý občané	26
Nepořádek v ulicích, kriminalita, hluk	25
MHD	15
Více mateřských a základních škol	12
Veřejné koupaliště	12
Pošta	11
Parkování	10
Dezolátní stav chodníků	10
Bankomat na sídlišti ČM	8
Revitalizace parků, zarostlý vodní příkop Sýkovecká, les Remetka	8
Nedostatek laviček + sportovní a odpočinkové trasy	7
Zachování cvičáku Agility, více stanovišť s pytlíky na exkrementy	6
Retardéry	6
Dokončení a opravení škol a sportovišť	4
Kamerový systém	3
Více lamp na Lehovci	3
Protihlukové stěny	3
Ochrana volně žijících zvířat na Praze 14	3
Uvolnění peněz pro učitele mateřských škol	2
Revitalizace náměstí v Hloubětíně	2
Veřejné WC	1
Chybí společenské centrum na ČM	1
Dopravní přetíženost Prahy 14	1
CELKEM	262