



BUĎ LÍNÝ

Odvoz nepotřebných elektrospotřebičů přímo z domácnosti

Služba je určena pro všechny, kdo se **chtějí ekologicky zbavit svých nepotřebných elektrozařízení** (vše co funguje na elektrický proud, např. monitor, televize, pračka, lednička, mikrovlnná trouba, varná konvice, sekačka, vrtačka, autobaterie, CD a DVD přehrávač), ale i baterií, zářivek, tonerů, CD a DVD medií. Službu odvozu může využívat široká veřejnost na území celé České republiky.

Typy Objednávky, popis a podmínky služby

Využití služby je možné buď pomocí „**BALÍKOVÉ PŘEPRAVY**“, kde je nutné elektrozařízení dát do **vlastní krabice a mít minimálně 25 kg**. Což je například jeden CRT monitor (cca 17 kg) a jedna větší tiskárna (cca 8 kg) nebo jedna starší televize (cca 25 kg). Nebo lze využít „**SVOZU NAD 150 KG**“, kde může být elektrozařízení nezabalené. 150 kg je například jedna pračka (cca 62 kg), jedna lednice (cca 50 kg), jeden CRT monitor (cca 17 kg) a jedna starší televize (cca 25 kg).

Objednat přepravu je možné na telefonním čísle 840 550 650 (od 9 do 17 hod.) nebo na www.budliny.cz.

„BALÍKOVÁ PŘEPRAVA“

- **Minimální množství** pro odvoz je **25 kg** nepotřebných elektrozařízení.
- Elektrozařízení je nutné **zabalit do pevné kartonové krabice** a pečlivě přelepit lepicí páskou. Volně ložené elektrozařízení nebude přepravcem přijato.
- **Maximální váha** jednoho balíku může **být 50 kg**. Balíků je možné připravit k přepravě na základě jedné objednávky i více než jeden.
- Rozměry jednoho balíku nesmí překročit: 80 cm šířka, 60 cm výška, 200 cm délka a zároveň 2x výška + 2x šířka + délka musí být menší než 3 m.

Příklady výpočtu:

Monitor CRT (krabice o rozměrech 50 x 40 x 60) **výpočet:** $2 \times 50(\text{výška}) + 2 \times 40(\text{délka}) + 60(\text{výška}) = 240$ ✓

Křovinořez (krabice o rozměrech 30 x 30 x 180) **výpočet:** $2 \times 30(\text{výška}) + 2 \times 30(\text{délka}) + 180(\text{výška}) = 300$ ✓

Malá lednice (krabice o rozměrech 50 x 50 x 60) **výpočet:** $2 \times 50(\text{výška}) + 2 \times 50(\text{délka}) + 60(\text{výška}) = 260$ ✓

Pračka (krabice o rozměrech 60 x 60 x 85) **výpočet:** $2 \times 60(\text{výška}) + 2 \times 60(\text{délka}) + 85(\text{výška}) = 325$ ✗

- **Krabici není nutné nijak označovat.**
- Odvoz realizuje balíková služba firmy Geis Parcel CZ s.r.o. a balíková přeprava podléhá všeobecným obchodním podmínkám této společnosti. REMA Systém, a.s. nemá možnost ovlivnit průběh této služby.
- Svoz proběhne **v rozmezí 24 až 48 hodin** od vyplnění objednávky.
- Kurýr krabici převezme v pracovní den v čase **od 8:00 do 18:00 hodin**.
- Řidič **nemá povinnost** zákazníka předem informovat o přesném termínu odvozu (čas i požadovaný termín, stejně tak jako i další důležité věci týkající se odvozu, lze uvést do poznámky v objednávce, ale termíny ani kontaktování zákazníka nelze ze strany řidiče balíkové přepravní služby vyžadovat, ani garantovat).
- Kompletní všeobecné obchodní podmínky přepravce najdete zde: http://www.geis-group.cz/Upload/Files/cz/VOP_Geis_Parcel_CZ.pdf.
- Balíková služba předá krabici REMA Systému, který zajistí následnou ekologickou recyklaci (v průměru lze opětovně využít až 90% materiálů jako je železo, plast, sklo atd.).
- V případě zájmu je možné vystavit „**Potvrzení o ekologické likvidaci**“, které je k dispozici na vyžádání. Svůj požadavek zašlete na logistika@remasystem.cz.

Vyplnění objednávky

- Na www.budliny.cz zvolte možnost **Balíková přeprava**.



- Po zobrazení okna pro novou objednávku je nutné do prázdných polí v sekci **ADRESA NAKLÁDKY** vyplnit adresu nakládky, kontaktní osobu a telefonní číslo. **Doporučujeme vyplnit i kolonku email**, na který budou chodit průběžné informace o stavu objednávky.
- Do prázdných polí v sekci **Druh elektrozařízení** uveďte počet krabic určených k přepravě a celkovou váhu všech krabic v kg.
- Nakonec důkladně zkontrolujte všechny uvedené údaje a stisknutím červeného tlačítka v pravém horním rohu „**ODESLAT OBJEDNÁVKU**“ objednejte.

OBJEDNÁVKA:

BALÍKOVÁ PŘEPRAVA **ODESLAT OBJEDNÁVKU**

Zásilka musí splňovat níže uvedené podmínky:

- minimální váha 25 kg, max. váha 50 kg na jeden balík (celková váha všech balíků by neměla překročit 150 kg)
- Rozměry jednoho balíku nesmí být větší než cca 50 cm šířka, 60 cm výška, 60 cm délka. (přesnou specifikaci rozměrů najdete v nápovědě)
- Krabice musí být zalepená a připravená pro odvoz v pracovní den mezi 9-17:00 hod.
- svoz proběhne nejčastěji do 1 až 2 pracovních dnů
- více informací získáte v nápovědě nebo na lince 840 550 650 (v pracovních dnech od 9:00 do 17:00)

Pro odvoz balíků následující den je nutné odeslat objednávku do 15:30 hod.

Odesláním objednávky potvrzujete souhlas s podmínkami svozů. Elektrozařízení je třeba řádně zabalit, tak aby **nedošlo k poškození obalu během přepravy** a zároveň zajistit, aby **nebyla přepřekročena váha 50kg**. V případě nesplnění těchto podmínek, mohou být po Vás zvýšené náklady požadovány.

ADRESA NAKLÁDKY

Jméno: Ulice:
Psč: Město:
Kraj: Email:
Poznámka:

KONTAKTNÍ OSOBA v místě nakládky

Jméno a Příjmení: Telefon (+420):

Druh elektroodpadu	Kód	Počet [ks]	Celkem [kg]
1. 13.1 Balík pro svoz elektrozařízení	24H	1	25

„SVOZ OD 150 KG“

- **Minimální množství** pro odvoz je **150 kg** nepotřebných elektrozařízení. Níže najdete přehlednou tabulku orientačních vah elektrozařízení.
- **Maximální hmotnost není omezená.**
- Elektrozařízení může být **volně ložené** – není nutné ho balit. Nicméně drobné elektrozařízení by mělo být připraveno k přenosu v nějaké krabici či přenosce.
- Dopravce kontaktuje zákazníka nejpozději **do 5 pracovních dnů** od založení objednávky a domluví s ním **oboustranně vhodný termín** předání.
- Odvoz proběhne **mezi 9:00 a 19:00 hodinou** v předem domluveném čase **v rozmezí jedné hodiny**. V případě zpoždění dopravce větším než 60 minut, je dopravce povinen kontaktovat zákazníka a domluvit s ním náhradní termín předání.
- V dohodnutém termínu **připravte spotřebiče k nakládce** na místě vhodném pro předání (místo, ke kterému se dá zajet autem). Upozorňujeme, že **dopravce není povinen stěhovat** vyřazené elektrospotřebiče z větších vzdáleností nebo pater pokud není předem dohodnuto jinak.
- **Přepravu elektrozařízení k autu zajišťuje zákazník**, elektrozařízení do auta nakládá řidič. Samozřejmě je spolupráce u manipulace s velkými domácími spotřebiči. V případě, že potřebujete zařízení vystěhovat, tak nás o této skutečnosti co nejdříve informujte. Vystěhování REMA Systém nehradí.
- Po předchozí domluvě je možné zajistit **kompletní nakládku dopravcem** (pomoc při snesení z patra, vynesení ze sklepa apod.). **Cena nakládky je 250,-Kč/hod./osoba** bez DPH a počítá se každá započatá čtvrt hodina. Např.: Nakládka od 10:30 do 11:15, 2 osoby. Výpočet: $250 \times 0,75 \times 2 = 375,-$ Kč bez DPH.
- Nakládka se hradí hotově přímo dopravci oproti potvrzení o zaplacení.



- Po naložení Vám dopravce předloží k podpisu objednávku ve dvou provedeních, přičemž jedna kopie je pro dopravce a druhá pro zákazníka.
- Dopravce předá krabici REMA Systému, který zajistí následnou ekologickou recyklaci (v průměru lze opětovně využít až 90% materiálů jako je železo, plast, sklo atd.).
- V případě zájmu je možné vystavit „**Potvrzení o ekologické likvidaci**“, které je k dispozici na vyžádání. Svůj požadavek zašlete na logistika@remasystem.cz.

Vyplnění objednávky

- Na www.budliny.cz zvolte možnost **Svoz od 150 kg**.
- Po zobrazení okna pro novou objednávku vytváříte objednávku vkládáním jednotlivých položek na levé straně obrazovky "**Sběr a svoz elektrozařízení**", kde jsou skupiny elektrozařízení, které můžete do objednávky postupně vkládat.
- Kliknutím na příslušnou skupinu se v prostřední části obrazovky "**Druh elektrozařízení**" zobrazí konkrétní položky, kde vyplíte **váhu položky do pole Celkem [kg]** (jedná se o povinný údaj). Ostatní pole Počet [ks] a Rozměr [mm] jsou nepovinné (tyto údaje prosím uvádějte v případě nestandardních zařízení).
- **Nápovědu** jaký elektrospotřebič patří do jaké skupiny a jeho přibližnou váhu najdete v tabulce níže.
- Do objednávky vložíte položku kliknutím na tlačítko "**ULOŽIT**". Tímto postupem zadáváte všechny řádky objednávky. Opětovným kliknutím na položku, která je již v objednávce obsažena, docílíte její opravy.
- Ve spodní části obrazovky "**Položky objednávky svozu elektrozařízení**" se zobrazují položky objednávky. V případě potřeby je můžete smazat kliknutím na tlačítko "**SMAZAT**". Pro vyplnění všech údajů klikněte na tlačítko "**POKRAČOVAT**". Více viz obrázek:

Sběr a svoz elektrozařízení

Položky skupiny: 3. Zařízení IT

Druh elektroodpadu	Kód	kg/ks	Počet [ks]	Celkem [kg]*	Rozměr [cm]	
3.1 Monitory CRT	CRT	17	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	ULOŽIT
3.2 Monitory LCD	LCD	5	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	ULOŽIT
3.3 Tiskárny a kopírovací stroje	VTK		<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text"/>	ULOŽIT
3.4 Mobilní telefony	GSM	0,12	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	ULOŽIT
3.5 Osobní počítače a servery	PCS	9	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	ULOŽIT
3.6 Ostatní zařízení IT a telekomunikace	OIT		<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	ULOŽIT

Podle druhu elektroodpadu vybereme příslušnou kategorii, která se po rozkliknutí dále rozčlení.

Dle druhu elektrozařízení a počtu vyplníme příslušné řádky: Počet [ks] a celkem [kg] a poté uložíme každou vyplněnou položku. (bez udané váhy položku nemůžeme uložit)

Položky objednávky svozu elektroodpadu

Druh elektroodpadu	Kód	Počet [ks]	Celkem [kg]*	Rozměr [cm]	
3.3 Tiskárny a kopírovací stroje	VTK	1	6	<input type="text"/>	SMAZAT
Celkem: 6 kg (1 ks)					

POKRAČOVAT

POKRAČOVAT

SMAZAT

Po uložení veškerého elektrozařízení do příslušných kategorií a druhů se uložené položky sčítají. Poté si vše zkontrolujeme a klikneme na tlačítko "Pokračovat"

- Po zobrazení dalšího okna je nutné do prázdných polí v sekci **ADRESA NAKLÁDKY** vyplnit adresu nakládky, kontaktní osobu a telefonní číslo. **Doporučujeme vyplnit i kolonku email**, na který budou chodit průběžné informace o stavu objednávky.



Nakonec důkladně zkontrolujte všechny uvedené údaje a stisknutím červeného tlačítka v pravém horním rohu „**ODESLAT OBJEDNÁVKU**“ objednejte. Více viz obrázek:

do položek „ADRESA NAKLÁDKY“ se musí uvést místo, kde se vysloužilé elektrozařízení nachází

ADRESA NAKLÁDKY	
Jméno: <input type="text"/>	Ulice: <input type="text"/>
Psč: <input type="text"/>	Město: <input type="text"/>
Kraj: <input type="text" value="-- Vyberte kraj --"/>	Email: <input type="text"/>
Poznámka: <input type="text" value="uvádíme informace např. k termínu vyzvednutí, způsobu uložení, nestandardní rozměry apod."/>	
KONTAKTNÍ OSOBA v místě nakládky	
Jméno a Příjmení: <input type="text"/>	Telefon (+420): <input type="text"/>

nutné uvést telefon a jméno osoby, která bude nakládku zajišťovat



OBJEDNÁVKA PŘES TELEFON:

Po zavolání na informační linku **840 550 650** (v pracovní dny od 9:00 do 17:00) nadiktujete požadované údaje operátorovi. V případě úspěšného založení Vám bude sděleno číslo objednávky.

VŠEOBECNÉ UPOZORNĚNÍ

Pokud nebude objednávka splňovat požadovaná kritéria (např. váha, způsob zabalení, připravenost k nakládce) může poskytovatel služby požadovat případné vícenáklady k úhradě.



TABULKA PRŮMĚRNÝCH VAH ELEKTROZAŘÍZENÍ A ZAŘAZENÍ DO SKUPIN

Elektrozařízení dle abecedy	Váha v kg	Skupina elektrozařízení (1-15)
Automobilové baterie a akumulátory	25 kg	15.1 Automobilové baterie a akumulátory
Detektor kouře	0,5-1 kg	9.1 Přístroje pro monitorování a kontrolu
Elektrická pila	3-5 kg	6.1 Elektrické a elektronické nástroje
Elektrické kamna	40 kg	1.1 Velké domácí spotřebiče
Elektrické nářadí (dle velikosti)	1-5 kg	6.1 Elektrické a elektronické nástroje
Elektrické nůžky	0,5 kg	6.1 Elektrické a elektronické nástroje
Fén (vysoušeč vlasů)	1 kg	2.1 Malé domácí spotřebiče
Kávovar	2 kg	2.1 Malé domácí spotřebiče
Křovinořez	3-4 kg	6.1 Elektrické a elektronické nástroje
Lednice	50 kg	1.2 Chladící zařízení
Mikrovlnná trouba	13 kg	2.1 Malé domácí spotřebiče
Mobilní telefony	0,1 kg	3.4 Mobilní telefony
Monitory CRT	17 kg	3.1 Monitory CRT
Monitory LCD	5 kg	3.2 Monitory LCD
Mrazák	25 - 30kg	1.2 Chladící zařízení
Myčka nádobí	35 - 40 kg	1.1 Velké domácí spotřebiče
Osobní počítače a servery	9 kg	3.5 Osobní počítače a servery
Osvětlovací zařízení (dle velikosti)	3-6 kg	5.1 Osvětlovací zařízení
Pračka	55 kg	1.1 Velké domácí spotřebiče
Rádio přehrávač/Hifi věž	4-6 kg	4.2 Ostatní spotřebitelská zařízení
Ruční mixér/šlehač	1 kg	2.1 Malé domácí spotřebiče
Sekačka na trávu	12 kg	6.1 Elektrické a elektronické nástroje
Sušička	40 kg	1.1 Velké domácí spotřebiče
Šicí stroj	8 kg	4.2 Ostatní spotřebitelská zařízení
Televizory	30 kg	4.1 Televizory
Teploměr	0,15k g	8.1 Lékařské přístroje
Tiskárny a kopírovací stroje	5 kg	3.3 Tiskárny a kopírovací stroje
Tlakoměr	0,5 - 2 kg	8.1 Lékařské přístroje
Topinkovač	2 kg	2.1 Malé domácí spotřebiče
Varná konvice	1 kg	2.1 Malé domácí spotřebiče
Video/DVD přehrávač	4 kg	4.2 Ostatní spotřebitelská zařízení
Vnitřní, venkovní kamera	1-3 kg	9.1 Přístroje pro monitorování a kontrolu
Vrtačka	2 kg	6.1 Elektrické a elektronické nástroje
Vysavač	4-5 kg	4.2 Ostatní spotřebitelská zařízení
Zářivky a výbojky	0,05 - 0,5 kg	5.2 Zářivky a výbojky
Žehlička	2 kg	2.1 Malé domácí spotřebiče



ČASTÉ OTÁZKY A ODPOVĚDI

1) Mám jednu lednici, co s ní?

- Pokud Vaše lednička váží 150 kg, lze pro ni objednat Svoz od 150 kg. Pokud je lehčí, doporučujeme podívat se, zda doma nenajdete další nepotřebná elektrozařízení či baterie nebo se domluvit se svými sousedy na společné objednávce. Návod na svoz od 150 kg najdete výše.
- Pokud Vaše lednička neváží 150 kg, ale je menší velikosti (např. 50x50x60cm) a její váha nepřesáhne 50 kg, můžete objednat „**Balíkový svoz**“. Návod na balíkový svoz je uveden výše.
- V případě, že Vám nevyhovuje ani jedna z předchozích možností, můžete se obrátit na obec, která má ze zákona povinnost 2 x ročně uspořádat mobilní svoz (zákon o odpadech č.185/2011 §17). Nebo ledničku vlastními silami dopravit na jiné místo zpětného odběru. Seznam míst zpětného odběru najdete zde: <http://www.remasystem.cz/index.php/cz/sberna-mista.html>.

2) Co přesně znamenají podmínky: rozměry max. 80 cm šířka, 60 cm výška, 200 cm délka a zároveň 2x výška + 2x šířka + délka = výsledek musí být < 3 m?

- Nejlépe Vám tento vzorec znázorníme na několika příkladech:
- **Nejdelší strana** je vždy **délka**. Pokud Vám výpočet vyjde do **3 m**, musí také splňovat váhu do **50 kg**, aby balíkový svoz souhlasil se všemi podmínkami svozu:
- **Příklady výpočtu:**
Monitor CRT (krabice o rozměrech 50 x 40 x 60) **výpočet** → 2x50(výška)+2x40(délka)+60 (výška)= 240 ✓
Křovinořez (krabice o rozměrech 30 x 30 x 180) **výpočet** → 2x30(výška)+2x30(délka)+180(výška)= 300 ✓
Lednička malá (krabice o rozměrech 50 x 50 x 60) **výpočet** → 2x50(výška)+2x50(délka)+60(výška) = 260 ✓
Pračka (krabice o rozměrech 60 x 60 x 85) **výpočet** → 2x60(výška)+2x60(délka)+85(výška)= 325 ✗

3) Kdy mi balíky svezete?

- Svoz balíků je většinou realizován do 24-48 hodin v pracovní dny mezi 8:00 – 18:00 hodinou a to v případě je-li objednávka založena v pracovní den do 15:30.
- Odvoz zajišťuje externí kurýrní služba a podmínky svozu nemůžeme ovlivnit. Plné znění všeobecných podmínek najdete [zde](#).

4) Musí být elektrozařízení zabalen v krabici?

- Ano, u balíkové přepravy musí být elektrozařízení zabalen v krabici.
- Krabice by měla být kartonová, pevná, nepoškozená a schopná převozu. Dále musí být krabice řádně zalepená pevnou lepicí páskou nebo obalená folií, tak, aby při manipulaci s krabicí nedošlo k rozspání elektrozařízení.

5) Kolik mě bude svoz stát peněz?

- Odvoz a recyklace elektrozařízení jsou zdarma, platí se pouze v případě, že budete požadovat zajištění **nakládky (stěhování elektrozařízení z větších vzdáleností či pater)**. Nakládku hradíte jen v případě, že si ji objednáte. Náklady na nakládku činí 250Kč/hod./osoba bez DPH a účtuje se vždy za každou započtenou ¼ hodinu.

6) Jaká je minimální a maximální váha balíku?

- Minimální váha je 25 kg/balík a maximální váha je 50kg/balík.

7) Co se stane, když objednávka nebude splňovat požadované kritéria?

- Pokud nebude objednávka splňovat požadovaná kritéria (např. váha, způsob zabalení, připravenost k nakládce) může poskytovatel služby požadovat případné vícenáklady k úhradě.

8) Může svoz pro občany využít firma?

- NE, firma nemůže využít svozů pro občany. Pro firmy máme speciální projekt Zelená firma, který je také zdarma www.zelenafirma.cz.

9) Jaké je minimální a maximální množství pro svoz nezabaleného elektrozařízení?

- Minimální množství pro svoz nezabaleného elektrozařízení je 150kg.



- Maximální množství pro svoz není stanovené.

10) Kde mám mít volně ložený elektrozařízení připravený?

- Elektrozařízení by měl být připravený na přístupném místě co nejbližší k místu, kam lze zajet autem.

11) Vystěhujete mi elektrozařízení z půdy, sklepa apod.?

- Stěhování elektrozařízení není součástí služby, která je zdarma. V případě zájmu z Vaší strany Vám vystěhování elektrozařízení zajistíme. Cena této služby činí **250 Kč/hod./osoba** bez DPH a účtuje se vždy za každou započtenou ¼ hodinu.
- Při objednávání nakládky nezapomeňte do poznámky uvést co nejvíce informací o uložení elektrozařízení, aby si dopravce mohl připravit veškeré potřebné pomůcky.
- V případě, že v objednávce neuvedete nakládku a při realizaci odvozu o ní projevíte zájem, je možné se domluvit s řidičem a nakládku uskutečnit.

12) Jak dlouho budu na odvoz volně loženého elektrozařízení čekat?

- Po založení objednávky Vás **do 5ti pracovních dnů** bude kontaktovat dopravce ohledně termínu svozu. Celý svoz by měl proběhnout **do 3 týdnů** od založení objednávky.

13) Jak se mám elektrozařízení zbavit pokud nesplňuji podmínky pro balíkovou přepravu ani pro přepravu nad 150 kg?

- Jestliže, elektrozařízení nesplňuje podmínky pro balíkovou přepravu ani pro přepravu nad 150 kg, nabízíme Vám tyto možnosti:
 - Doporučujeme Vám domluvit se se sousedy a společně nahromadit více elektrozařízení.
 - Můžete se obrátit na Vaši obec, která má ze zákona povinnost 2 x ročně uspořádat mobilní svoz.
 - Podívejte se na seznam našich veřejných sběrných míst, který najdete zde: <http://www.remasystem.cz/index.php/cz/sberna-mista.html>

14) Existuje doklad, jak bylo s elektrozařízením naloženo?

- Ano, takový doklad existuje a jedná se o „**Potvrzení o ekologické likvidaci**“, o který si můžete zažádat po provedení svozu elektrozařízení na emailu logistika@remasystem.cz. V žádosti musí být uvedeno **číslo objednávky a email**, na který pak bude PEL zasláno.

15) Co se děje s elektrozařízením po té, co ho odvezete?

- Elektrozařízení se předá ke zpracování na specializované linky, kde je elektrozařízení rozebrán, rozdrčen a jeho jednotlivé složky jsou dále na základě svých fyzikálních vlastností tříděny na železné kovy, neželezné kovy, plast a sklo. Při recyklaci elektrozařízení lze opětovně využít až 90% materiálů.

16) Z jakých míst elektrozařízení svážíte?

- Elektrozařízení svážíme z jakékoli adresy v České republice. Ze zahraničí v současné době nesvážíme.

17) Co když nemám samostatně 150 kg elektrozařízení, ale spolu se dvěma sousedy je dám dohromady? Bude vadit, že elektrozařízení nebude připraveno na jednom místě, ale bude rozloženo v rámci jedné ulice?

- Každá objednávka může mít pouze jedno místo nakládky. V případě, že je uloženo na více místech, je nutné se individuálně domluvit na čísle **840 550 650**.

18) Mám k odvozu jen 1 PC, ale chtěl bych, abyste si pro něj přijeli. Můžu si za odvoz zaplatit? Kolik mě to bude stát?

- Bohužel v tuto chvíli to není možné.